

# Kurzanleitung City Gutschein (Verifone H5000, V200c)

## Zahlung

1. Betrag eingeben und die grüne Bestätigungstaste drücken
2. Karte nach Aufforderung einstecken und wieder ziehen
3. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

## Storno (nur innerhalb eines Kassenschnittzeitraums möglich)

1. Wählen Sie das X-Symbol
2. Passwort eingeben und grüne Bestätigungstaste drücken  
(Standard-Passwort = 000000)
3. Die zu stornierende Belegnummer auswählen. Ggfs. mit der Korr-Taste die Belegnummer anpassen und die grüne Bestätigungstaste drücken
4. Der zu stornierende Betrag wird angezeigt. Vergleichen Sie den angezeigten Stornobetrag mit den Angaben des Zahlbelegs
5. Die grüne Bestätigungstaste drücken
6. Karte nach Aufforderung einstecken und wieder ziehen
7. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

## Guthabenabfrage

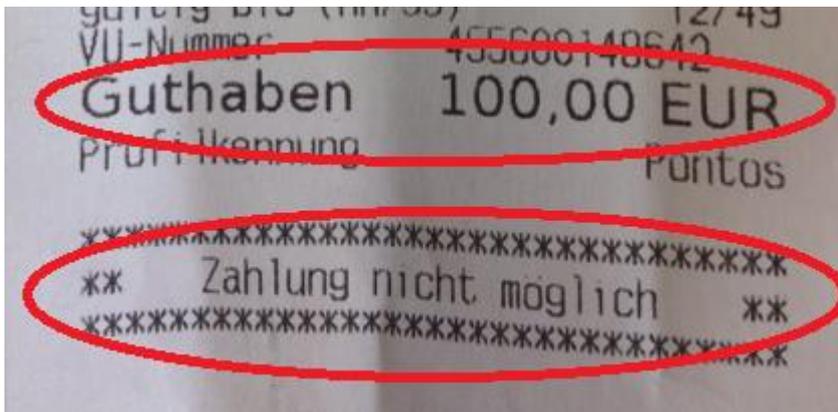
1. Funktionstaste  wählen
2. Funktionstaste Zusatzanwendung -> GKK-Anwendung wählen
3. Karte nach Aufforderung einstecken und wieder ziehen
4. Kontoabfrage auswählen
5. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

## Kassenschnitt

Die Summe der Gutscheinkartentransaktionen finden Sie unter „GS-Karte“.

### Vorgehensweise, wenn Restguthaben zu klein

1. Betrag eingeben und grüne Bestätigungstaste drücken
2. Karte nach Aufforderung einstecken und wieder ziehen
3. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt
4. Das Terminal druckt einen Fehlerbeleg mit dem Hinweis „Zahlung/Vorgang nicht möglich“ und „Guthaben XXX,XX EUR“



5. Geben Sie nun den Betrag in das Terminal ein, der auf dem Fehlerbeleg als Guthaben ausgewiesen ist und drücken Sie die grüne Bestätigungstaste
6. Karte nach Aufforderung einstecken und wieder ziehen
7. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt (Zahlung-erfolgt-Belege werden gedruckt)
8. Restbetrag mit einer zweiten Gutscheinkarte oder einer anderen Zahlungsart begleichen