

# Kurzanleitung Gutscheinkarte (Ingenico)

## Zahlung

1. Betrag eingeben und die grüne OK-Taste drücken
2. Karte rechts durchziehen
3. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

## Storno (nur innerhalb eines Kassenschnittzeitraums möglich)

1. Mehrmals die F-Taste drücken bis „Funktionscode“ kommt, dann „2“ eingeben und die grüne OK-Taste
2. Passwort eingeben (Standard-Passwort = 12345) und die grüne OK-Taste drücken
3. Die zu stornierende Trace-Nr. (siehe zu stornierender Beleg) eingeben und die grüne OK-Taste drücken
4. Der zu stornierende Betrag wird angezeigt. Vergleichen Sie den angezeigten Stornobetrag mit den Angaben des Zahlbelegs
5. Die grüne OK-Taste drücken und die Karte rechts durchziehen
6. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

## Guthabenabfrage

1. Mehrmals die F-Taste drücken bis „Funktionscode“ kommt, dann „113“ eingeben und die grüne OK-Taste
2. Karte rechts durchziehen
3. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt

## Kassenschnitt

Die Summe der Gutscheinkartentransaktionen finden Sie unter „GS-Karte“.

## Vorgehensweise, wenn Restguthaben zu klein

1. Betrag eingeben, grüne OK-Taste drücken und Karte rechts durchziehen
2. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt
3. Das Terminal druckt einen Fehlerbeleg mit dem Hinweis „Vorgang nicht möglich“ und „Guthaben XXX,XX nicht ausreichend“



4. Geben Sie nun den Betrag in das Terminal ein, der auf dem Fehlerbeleg als Guthaben ausgewiesen ist und drücken Sie die grüne OK-Taste
5. Karte wieder rechts durchziehen
6. Onlineverbindung wird aufgebaut und anschließend werden die Belege gedruckt (Zahlung-erfolgt-Belege werden gedruckt)
7. Restbetrag mit einer zweiten Gutscheinkarte oder einer anderen Zahlungsart begleichen